



**REGIONE
PUGLIA**



Certificato ISO 9001:2008



Certificato ISO 14001:2004

Ente di Formazione Professionale

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 ("GDPR")

La REDMOND API FORM (in seguito denominata "REDMOND"), Ente accreditato presso la Regione Puglia per la proposizione e l'erogazione di corsi di formazione professionale, tutela la riservatezza dei dati personali e garantisce a essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

In applicazione del Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016 ("GDPR"), ed in particolare dell'art. 13, di seguito si forniscono all'interessato le informazioni richieste in merito al trattamento dei propri dati personali.

SEZIONE I

Dati trattati (art. 13, 1° comma lett. a, art. 15, lett. b GDPR)

La REDMOND API FORM, in persona del suo legale rappresentante, con sede in Foggia, Via G. Faccoli n. 39, opera come Titolare del trattamento ed è contattabile all'indirizzo redmond@redmondoggia.it e raccoglie e/o riceve le informazioni che riguardano l'Interessato, quali:

- Dati anagrafici
 - Nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, fax, codice fiscale, indirizzo/i e-mail
- Dati bancari
 - IBAN e dati bancari/postali
- Dati telematici
 - Log, indirizzo IP.

La REDMOND non richiede all'interessato di fornire dati "particolari", ovvero, secondo quanto previsto dal GDPR (art. 9), dati personali identificativi dell'origine etnica, delle opinioni politiche, del credo religioso, dell'appartenenza o meno ad organizzazioni sindacali ed altra tipologia di libero associazionismo. Inoltre, non chiede e raccoglie dati genetici e biometrici atti ad identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute, alla vita sessuale e all'orientamento sessuale. Nel caso in cui esigenze legate alle attività svolte dalla REDMOND dovessero necessitare della raccolta di questi dati, o di una parte di essi, l'interessato riceverà un'apposita informativa e gli sarà richiesto un apposito consenso.

SEZIONE II

Finalità di utilizzo dei dati (art. 13, 1° comma GDPR)

I dati sono raccolti per l'espletamento delle attività statutarie della REDMOND e il loro utilizzo è limitato allo svolgimento di tali attività e alle procedure accessorie a esse collegate. In nessun caso la REDMOND rivende i dati personali dell'Interessato a terzi né li utilizza per finalità non dichiarate.

Principali utilizzi dei dati raccolti:

a) iscrizione a corsi di formazione professionale

REDMOND API FORM (*Associazione di formazione professionale*)

Sede Legale ed Operativa: Via G.Faccoli, 39 – 71121 FOGGIA tel. 0881.712052 - fax: 0881.719861

Part.IVA IT: 03056820719 - Capitale Associativo iniziale € 100.000,00 (centomila//00) interamente versato



**REGIONE
PUGLIA**



Certificato ISO 9001:2008



Certificato ISO 14001:2004

Ente di Formazione Professionale

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per l'esecuzione delle attività preliminari, in itinere e finali utili allo svolgimento di percorsi formativi fino al completamento degli stessi (esami e adempimenti burocratici e fiscali e qualsiasi altro adempimento e/o obbligo derivante).

b) gestione del rapporto contrattuale con esperti e docenti

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività progettuali, dalla preparazione all'erogazione e conclusione dei percorsi formativi, il conseguente pagamento degli onorari e l'esperimento di tutte le attività necessarie per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto. Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti il rapporto contrattuale ed il rispetto di obblighi di legge.

c) la sicurezza informatica

Il Titolare, in linea con quanto previsto dall'art. 49 del GDPR, tratta i dati personali dell'Interessato in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, vale a dire la capacità di una rete o di un sistema d'informazione di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

Il Titolare informerà prontamente gli Interessati, qualora sussista un particolare rischio di violazione dei loro dati fatti salvi gli obblighi derivanti da quanto previsto dall'art. 33 del GDPR relativo alle notifiche di violazione di dati personali.

Comunicazione a terzi e categorie di destinatari (art. 13, 1° comma GDPR)

La comunicazione dei dati personali dell'Interessato avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari il cui intervento è necessario per l'espletamento delle attività inerenti al rapporto instaurato e per rispondere a precisi obblighi di legge, quali:

Categorie di destinatari	Finalità
Uffici e sedi centrali e distaccate della REDMOND API FORM	Adempimenti amministrativi, contabili e connessi alla prestazione contrattuale
Istituti di credito e di pagamento digitale, Istituti bancari /postali, Enti pubblici	Gestione di incassi, pagamenti, rimborsi connessi alla prestazione contrattuale
Amministrazione finanziaria, Enti pubblici (FSE, Stato Italiano, Regione Puglia, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e Controllo)	Adempimento degli obblighi di legge, difesa dei diritti, elenchi e registri tenuti da pubbliche Autorità o enti simili in base a specifica normativa, in relazione alla prestazione contrattuale, obblighi amministrativi imposti dagli Enti finanziatori (FSE, Stato Italiano, Regione Puglia)
Professionisti/consulenti esterni e Società di consulenza	Adempimento degli obblighi di legge, esercizio dei diritti, tutela dei diritti contrattuali

REDMOND API FORM (Associazione di formazione professionale)

Sede Legale ed Operativa: Via G.Faccolli, 39 – 71121 FOGGIA tel. 0881.712052 - fax: 0881.719861

Part.IVA IT: 03056820719 - Capitale Associativo iniziale € 100.000,00 (centomila//00) interamente versato



**REGIONE
PUGLIA**



Ente di Formazione Professionale

Il Titolare non trasferisce i dati personali in paesi nei quali non è applicato il GDPR (paesi extra UE) salvo specifiche indicazioni contrarie, per le quali l'interessato sarà preventivamente informato e, se necessario, sarà richiesto il suo consenso.

SEZIONE III

L'Interessato non fornisce i propri dati identificati come necessari ai fini dell'esecuzione dell'attività prevista (Art. 13, 2° comma, lett. e GDPR)

La raccolta e il trattamento dei dati personali è necessaria per dar seguito alle attività per le quali sono stati richiesti. Qualora l'Interessato non fornisca i dati personali espressamente previsti come necessari il Titolare non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione delle attività previste, né agli adempimenti che da essi dipendono.

Trattamento dei dati dell'Interessato (art. 32 GDPR)

Il Titolare dispone l'utilizzo di adeguate misure di sicurezza al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di dati personali dell'Interessato e impone ai terzi fornitori e ai Responsabili analoghe misure di sicurezza.

Conservazione dei dati dell'Interessato

I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in paesi nei quali è applicato il GDPR (paesi UE).

Tempo di conservazione dei dati dell'Interessato (art. 13, 2° comma, lett. a GDPR)

A meno che questi non esprima esplicitamente la propria volontà di rimuoverli, i dati personali dell'Interessato saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati raccolti.

Occorre inoltre aggiungere che, nel caso in cui un utente inoltri a REDMOND API FORM dati personali non richiesti o non necessari al fine dell'esecuzione della prestazione richiesta ovvero all'erogazione di un servizio ad essa strettamente connessa, REDMOND API FORM non potrà essere considerata titolare di questi dati, e provvederà alla loro cancellazione nel più breve tempo possibile.

A prescindere dalla determinazione dell'Interessato alla loro rimozione, i dati personali saranno in ogni caso conservati secondo i termini previsti dalla vigente normativa e/o dai regolamenti nazionali, al fine esclusivo di garantire gli adempimenti specifici delle attività per le quali sono stati raccolti.

Altresì, i dati personali saranno in ogni caso conservati per l'adempimento degli obblighi (es. fiscali e contabili) che permangono anche dopo la cessazione delle attività e del contratto posto in essere (art. 2220 c.c.); per tali fini il Titolare conserverà solo i dati necessari al relativo perseguimento.

Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto e/o dall'iscrizione anagrafica, nel qual caso i dati personali dell'Interessato, esclusivamente quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

Diritti dell'Interessato (artt. 15 – 20 GDPR)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento quanto segue:

a) la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso,

REDMOND API FORM (Associazione di formazione professionale)

Sede Legale ed Operativa: Via G.Faccoli, 39 – 71121 FOGGIA tel. 0881.712052 - fax: 0881.719861

Part.IVA IT: 03056820719 - Capitale Associativo iniziale € 100.000,00 (centomila/00) interamente versato



**REGIONE
PUGLIA**



Certificato ISO 9001:2008



Ente di Formazione Professionale



Certificato ISO 14001:2004

di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

1. le finalità del trattamento;
 2. le categorie di dati personali in questione;
 3. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
 4. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
 5. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
 6. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
 7. qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
 8. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato;
 9. le garanzie adeguate che fornisce il Paese terzo (extra UE) o un'organizzazione internazionale a protezione dei dati eventualmente trasferiti
- b) il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, sempreché tale diritto non leda i diritti e le libertà altrui; In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi.
- c) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo
- d) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussistono i motivi previsti dal GDPR all'art. 17, tra i quali, ad esempio, nel caso in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assuma come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- e) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento, nelle casistiche previste dall'art. 18 del GDPR, ad esempio laddove l'Interessato ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. L'Interessato deve essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- f) il diritto di ottenere comunicazione dal titolare dei destinatari cui sono stati trasmesse le richieste di eventuale rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.
- g) il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, e il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Per ogni ulteriore informazione, e comunque per inviare la richiesta l'Interessato potrà rivolgersi al Titolare all'indirizzo redmond@redmondfoggia.it. Al fine di garantire che i diritti sopra citati vengano esercitati dall'Interessato e non da terzi non autorizzati, il Titolare potrà richiedere allo stesso di fornire eventuali ulteriori informazioni necessarie allo scopo.

REDMOND API FORM (*Associazione di formazione professionale*)

Sede Legale ed Operativa: Via G.Faccoli, 39 – 71121 FOGGIA tel. 0881.712052 - fax: 0881.719861

Part.IVA IT: 03056820719 - Capitale Associativo iniziale € 100.000,00 (centomila//00) interamente versato



**REGIONE
PUGLIA**



Certificato ISO 9001:2008



Certificato ISO 14001:2004

Ente di Formazione Professionale

Modalità di opposizione al trattamento dei propri dati personali (Art. 21 GDPR)

Per motivi relativi alla situazione particolare dell'Interessato, lo stesso può opporsi in ogni momento al trattamento dei propri dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se avviene per attività di promozione commerciale, inviando la richiesta al Titolare all'indirizzo redmond@redmondfoggia.it. L'Interessato ha diritto alla cancellazione dei propri dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente del Titolare rispetto a quello che ha dato origine alla richiesta, e comunque nel caso in cui l'Interessato si sia opposto al trattamento per attività di promozione commerciale.

Sede in cui proporre un (Art. 15 GDPR)

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, l'Interessato può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del GDPR.

Ogni aggiornamento della presente Informativa sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altresì sarà comunicato se il Titolare effettui un trattamento dei dati dell'Interessato per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente Informativa prima di procedervi ed a seguito della manifestazione del relativo consenso dell'Interessato qualora necessario.

SEZIONE IV

COOKIE

Informazioni generali, disattivazione e gestione dei cookie

Informativa sull'uso dei cookie

Il sito web utilizza cookie e tecnologie simili per garantire il corretto funzionamento delle procedure e migliorare l'esperienza di uso delle applicazioni online. Il presente documento fornisce informazioni dettagliate sull'uso dei cookie e di tecnologie similari, su come sono utilizzati e su come gestirli.

Definizioni

I cookie sono brevi frammenti di testo (lettere e/o numeri) che permettono al server web di memorizzare sul client (il *browser*) informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al sito (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di giorni (cookie persistenti). I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo *browser* sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone).

Tecnologie similari, come, ad esempio, web beacon, GIF trasparenti e tutte le forme di *storage* locale introdotte con HTML5, sono utilizzabili per raccogliere informazioni sul comportamento dell'utente e sull'utilizzo dei servizi.

Nel seguito di questo documento faremo riferimento ai cookie e a tutte le tecnologie similari utilizzando semplicemente il termine "cookie".

Tipologie di cookie

In base alle caratteristiche e all'utilizzo dei cookie possiamo distinguere diverse categorie:

REDMOND API FORM (*Associazione di formazione professionale*)

Sede Legale ed Operativa: Via G.Faccoli, 39 – 71121 FOGGIA tel. 0881.712052 - fax: 0881.719861

Part.IVA IT: 03056820719 - Capitale Associativo iniziale € 100.000,00 (centomila//00) interamente versato



REGIONE
PUGLIA



Ente di Formazione Professionale

- **Cookie strettamente necessari.** Si tratta di cookie indispensabili per il corretto funzionamento del sito e sono utilizzati per gestire il login e l'accesso alle funzioni riservate del sito. La durata dei cookie è strettamente limitata alla sessione di lavoro (chiuso il *browser* vengono cancellati), ad eccezione del sito dove si utilizzano cookie di durata più lunga (con scadenza 30 giorni) volti a riconoscere, per tale limitato periodo, il computer del visitatore - attraverso un codice alfa-numerico generato alla prima sessione di accesso - in modo da riproporgli il risultato del test effettuato dall'utente. La loro disattivazione compromette l'utilizzo dei servizi accessibili da *login*. La parte pubblica del sito resta normalmente utilizzabile.
- **Cookie di analisi e prestazioni.** Sono cookie utilizzati per raccogliere e analizzare il traffico e l'utilizzo del sito in modo anonimo. Questi cookie, pur senza identificare l'utente, consentono, per esempio, di rilevare se il medesimo utente torna a collegarsi in momenti diversi. Permettono inoltre di monitorare il sistema e migliorarne le prestazioni e l'usabilità. La disattivazione di tali cookie può essere eseguita senza alcuna perdita di funzionalità.
- **Cookie di profilazione.** Si tratta di cookie permanenti utilizzati per identificare (in modo anonimo e non) le preferenze dell'utente e migliorare la sua esperienza di navigazione. **Il sito non utilizza cookie di questo tipo.**

Cookie di terze parti

Visitando un sito web si possono ricevere cookie sia dal sito visitato ("proprietari"), sia da siti gestiti da altre organizzazioni ("terze parti"). Un esempio notevole è rappresentato dalla presenza dei "social plugin" per Facebook, Twitter, Google+ e LinkedIn. Si tratta di parti della pagina visitata generate direttamente dai suddetti siti ed integrati nella pagina del sito ospitante. L'utilizzo più comune dei *social plugin* è finalizzato alla condivisione dei contenuti sui social network.

La presenza di questi *plugin* comporta la trasmissione di cookie da e verso tutti i siti gestiti da terze parti. La gestione delle informazioni raccolte da "terze parti" è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento. Per garantire una maggiore trasparenza e comodità, si riportano qui di seguito gli indirizzi web delle diverse informative e delle modalità per la gestione dei cookie.

Facebook informativa: <https://www.facebook.com/help/cookies/>

Facebook (configurazione): accedere al proprio account. Sezione privacy.

Twitter informative: <https://support.twitter.com/articles/20170514>

Twitter (configurazione): <https://twitter.com/settings/security>

LinkedIn informativa: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

LinkedIn (configurazione): <https://www.linkedin.com/settings/>

Google+ informativa: <http://www.google.it/intl/it/policies/technologies/cookies/>

Google+ (configurazione): <http://www.google.it/intl/it/policies/technologies/managing/>

Google Analytics

Il sito include anche talune componenti trasmesse da Google Analytics, un servizio di analisi del traffico web fornito da Google, Inc. ("Google"). Anche in questo caso si tratta di cookie di terze parti raccolti e gestiti in modo anonimo per monitorare e migliorare le prestazioni del sito ospite (performance cookie).

Google Analytics utilizza i "cookie" per raccogliere e analizzare in forma anonima le informazioni sui comportamenti di utilizzo dei siti web AlmaLaurea (compreso l'indirizzo IP dell'utente). Tali informazioni vengono raccolte da Google Analytics, che le elabora allo scopo di redigere report per gli operatori di AlmaLaurea riguardanti le attività sui siti web stessi. Questo sito non utilizza (e non consente a terzi di utilizzare) lo strumento di analisi di Google per monitorare o per raccogliere informazioni personali di

REDMOND API FORM (*Associazione di formazione professionale*)

Sede Legale ed Operativa: Via G.Faccoli, 39 – 71121 FOGGIA tel. 0881.712052 - fax: 0881.719861

Part.IVA IT: 03056820719 - Capitale Associativo iniziale € 100.000,00 (centomila//00) interamente versato



REGIONE
PUGLIA



Ente di Formazione Professionale

identificazione. Google non associa l'indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google né cerca di collegare un indirizzo IP con l'identità di un utente. Google può anche comunicare queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google.

Per ulteriori informazioni, si rinvia al link di seguito indicato:

<https://www.google.it/policies/privacy/partners/>

L'utente può disabilitare in modo selettivo l'azione di Google Analytics installando sul proprio *browser* la componente di *opt-out* fornito da Google. Per disabilitare l'azione di Google Analytics, si rinvia al link di seguito indicato:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Durata dei cookie

Alcuni cookie (cookie di sessione) restano attivi solo fino alla chiusura del *browser* o all'esecuzione del comando di *logout*. Altri cookie "sopravvivono" alla chiusura del *browser* e sono disponibili anche in successive visite dell'utente.

Questi cookie sono detti persistenti e la loro durata è fissata dal server al momento della loro creazione. In alcuni casi è fissata una scadenza, in altri casi la durata è illimitata.

AlmaLaurea, ad eccezione del sito AlmaOriëntati in relazione a cui le informazioni sono memorizzate esclusivamente per finalità tecniche, **non fa uso di cookie persistenti**.

Tuttavia, navigando sulle pagine dei siti web AlmaLaurea, si può interagire con siti gestiti da terze parti che possono creare o modificare cookie permanenti e di profilazione.

Gestione dei cookie

L'utente può decidere se accettare o meno i cookie utilizzando le impostazioni del proprio *browser*.

Attenzione: la disabilitazione totale o parziale dei cookie tecnici può compromettere l'utilizzo delle funzionalità del sito riservate agli utenti registrati. Al contrario, la fruibilità dei contenuti pubblici è possibile anche disabilitando completamente i cookie.

La disabilitazione dei cookie "terze parti" non pregiudica in alcun modo la navigabilità.

L'impostazione può essere definita in modo specifico per i diversi siti e applicazioni web. Inoltre i migliori *browser* consentono di definire impostazioni diverse per i cookie "proprietary" e per quelli di "terze parti".

A titolo di esempio, in Firefox, attraverso il menu *Strumenti->Opzioni ->Privacy*, è possibile accedere ad un pannello di controllo dove è possibile definire se accettare o meno i diversi tipi di cookie e procedere alla loro rimozione.

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT

REDMOND API FORM (*Associazione di formazione professionale*)

Sede Legale ed Operativa: Via G.Faccoli, 39 – 71121 FOGGIA tel. 0881.712052 - fax: 0881.719861

Part.IVA IT: 03056820719 - Capitale Associativo iniziale € 100.000,00 (centomila//00) interamente versato